



سياسة التعامل مع ذوي الاعاقة

تسعى الادارة العامة للدفاع المدني دبي بتطبيق نظام متكامل للتعامل مع ذوي الاعاقة، من خلال تبني أفضل الممارسات وبالمواءمة مع قانون رقم (2) لسنة 2014 حماية حقوق الاشخاص ذوي الاعاقة في امارة دبي. ودليل الامارات للوقاية من الحريق وحماية الارواح و.accessible and usable buildings and facilities ICC A117.1-2009

بحيث تهدف الادارة العامة للدفاع المدني - دبي الى :

- توفير البيئة الملائمة والمراافق لذوي الاعاقة لاستخدامها بسهولة وبما يتواافق مع افضل الممارسات المتبعة.
- تطوير كفاءات ومهارات الموظفين ذوي الاعاقة وتمكينهم واعطائهم الفرص الكافية لإنجاز مهامهم الموكلة اليهم.
- تقديم خدمات ذات طبيعة خاصة والمعلومات من خلال وسائل اتصال ملائمة تتناسب مع احتياجات المعاملين من ذوي الاعاقة.
- تنفيذ مبادرات مجتمعية موجهة لدعم احتياجات الأشخاص من ذوي الإعاقة.
- رفع مستوى رضا المعاملين والمجتمع من أصحاب الاعاقة وذلك من خلال:
 1. توفير وتهيئة البيئة للعاملين من ذوي الاعاقة بمختلف مكوناتها لتمكينهم من اداء ادوارهم بشكل كامل وحسب المهام الموكلة اليهم.
 2. تعزيز وتشجيع مستوى المسؤولية الشخصية للعاملين من ذوي الاعاقة.
 3. توفير مستوى مناسب من الوعي باحتياجات الأشخاص من ذوي الإعاقة لتعزيز خدمة المجتمع الشامل.

4. العمل على تدريب العاملين في الادارة والمراکز وخاصة الذين لهم ارتباطات مباشرة مع المتعاملين والمجتمع من ذوي الاعاقة.
5. ضمان سرية المعلومات التي يفصحون بها ذوي الاعاقة عن اعاقتهم وعدم الافصاح عنها الا وفق ما تضي به الانظمة والتعليمات.
6. ضمان ان تكون اجراءات السلامة العامة شاملة لواقع متطلبات ذوي الاعاقة.
7. قياس رضى العاملين والمتعاملين والمجتمع من خلال استطلاعات الرأي ومدى كون الادارة والمراکز التابعة لها جهة من الجهات الصديقة للأشخاص ذوي الاعاقة.

اللواء خبير / راشد ثاني المطروشي

مدير عام الدفاع المدني دبي

