

Introduction:

The General Directorate of Civil Defense is dedicated to thoroughly examining societal issues and phenomena. It is committed to offering consistent and comprehensive support to society that aligns with its requirements and corresponds to the directives of the UAE's wise leadership, as well as the priorities outlined by the General Directorate of Civil Defense. The goal is to attain sustainable benefits for all segments of society. To achieve this, the organization aims to disseminate information to relevant stakeholders in accordance with sustainability and transparency standards. This is accomplished through:

- Cultivating a culture of social responsibility and reinforcing commitment to it
- Identifying the needs of the community
- Formulating a strategy for social responsibility

Assess and analyze the social responsibility performance of the Directorate, striving for continuous improvement. The General Directorate of Civil Defense is equally dedicated to fostering positive partnerships aimed at supporting society and providing optimal guidance to address societal needs.

المقدمة:

تسعى الإدارة العامة للدفاع المدني جاهدة وباستمرار لدراسة القضايا والظواهر المجتمعية، وتقديم الدعم بانتظام وشمولية للمجتمع بما يلبي احتياجاته وبما يتواءم مع توجهات القيادة الحكيمة للدولة وأولويات الإدارة العامة للدفاع المدني ويحقق المنفعة المستدامة للمجتمع بفئاته، والتعريف بها لكافة المعنيين ضمن معايير الاستدامة والشفافية، وذلك من خلال:

- ترسيخ ثقافة المسؤولية المجتمعية، وتعزيز الالتزام بها
 - تحديد الاحتياجات المجتمعية
 - رسم استراتيجية خاصة بالمسؤولية المجتمعية
- القياس والتحليل لأداء المسؤولية المجتمعية للإدارة، وتحسينه باستمرار كما تلتزم الإدارة العامة للدفاع المدني بتطوير الشراكات البناءة في دعم المجتمع وضمان التوجيه الأنسب نحو تلبية الاحتياجات لمجتمعية



Scope of Work and Applicability:

This policy is to be applied to all government communication activities targeting the community and partners. These activities should be aligned with the initiatives and programs of the General Directorate of Dubai Civil Defense. Each category will have its distinct style and communication methods.

Policy Statement:

The General Directorate of Dubai Civil Defense is dedicated to spreading preventive awareness regarding fire prevention, preliminary control, and providing community training on protective measures to safeguard lives and property. The General Directorate of Dubai Civil Defense asserts its commitment to social responsibility, aiming to enhance its services and interactions in alignment with global social responsibility standards. This commitment extends to both the internal and external community, addressing societal needs and providing economic, environmental, and social support.

Values and Principles of Social Responsibility:

- Portability and accountability
- Transparency
- Respecting the interests of concerned parties
- Legal compliance
- Adherence to international norms
- Respect for basic human rights

نطاق العمل وقابلية التطبيق:

تطبيق هذه السياسة على كافة أنشطة الاتصال الحكومي والموجهة إلى المجتمع والشركاء والتي تأتي بناء على المبادرات والبرامج الخاصة بالإدارة العامة للدفاع المدني دبي، ولكل فئة أسلوبها وطرق التواصل الخاصة بها.

بيان السياسة:

نلتزم نحن الإدارة العامة للدفاع المدني دبي في نشر الوعي الوقائي حول الوقاية من الحرائق والمكافحة الأولية وتدريب المجتمع على سبل الحماية من أجل حماية الأرواح والممتلكات. حيث تؤكد الإدارة العامة للدفاع المدني دبي إلزامها بالمسؤولية المجتمعية، وتعزيز خدماتها وتعاملاتها ضمن منظومة معايير المسؤولية المجتمعية العالمية في نطاق مجتمعها الداخلي والخارجي بما يلبي احتياجات المجتمع ويدعمه اقتصاديا وبيئيا واجتماعيا.

القيم والمبادئ الخاصة بالمسؤولية المجتمعية:

- القابلية والمساءلة
- الشفافية
- احترام مصالح الأطراف المعنية
- الإذعان القانوني
- احترام الأعراف الدولية
- احترام الحقوق الأساسية للإنسان

إدارة الاتصال الحكومي	ملكية السياسة	سياسة الالتزام المجتمعي	
2023	تاريخ الإصدار:	الإصدار الثاني	رقم الإصدار: