

Integrated management system policy

Introduction:

In alignment with the overarching vision of the General Directorate of Civil Defense in Dubai, aspiring for the UAE to lead globally in security and safety, we proudly declare our unwavering commitment to fulfilling customer needs, addressing their concerns, and delivering sustainable, top-tier firefighting services. Adhering to pertinent international standards, we continuously strive for performance enhancement across all our activities and operations. This commitment extends to the efficient and effective management of assets and properties, while embracing international best practices. Our dedication encompasses environmental preservation, the provision of a healthful and secure work environment fostering innovation, safeguarding the well-being of our employees, and all relevant stakeholders. We assure the security and confidentiality of information, maintaining the capacity to assess risks appropriately and deliver vital services under all circumstances.

Scope of Work and Applicability:

This policy's provisions are applicable to all military personnel and local civilian employees actively engaged in roles within the General Directorate of Civil Defense - Dubai.

سياسة نظام الادارة المتكامل

المقدمة:

تحقيقاً لرؤية الإدارة العامة للدفاع المدني في دبي " أن تكون دولة الإمارات أفضل دول العالم في تحقيق الأمن والسلامة " فإن الإدارة العامة للدفاع المدني في دبي تعلن بفخر واعتزاز التزامها التام بتلبية احتياجات المتعاملين والاستجابة لمتطلباتهم ومعالجة شكاوهم، وذلك بتقديم خدمات إطفائية مستدامة وذات جودة عالية بحسب المعايير العالمية ذات الصلة، والسعي المستمر لتحسين الأداء في جميع أنشطتنا وعملياتنا من خلال إدارة الأصول والممتلكات بكفاءة وفعالية، واتباع أفضل الممارسات العالمية، بالإضافة إلى حماية البيئة وتوفير بيئة عمل صحية وامنة وداعمة للابتكار، تحمي سلامة وصحة موظفينا وجميع الأطراف المعنية الأخرى، مع المحافظة على أمن وسرية المعلومات، مع ضمان القدرة الملائمة لتقييم المخاطر وتقديم خدماتنا الحيوية في جميع الأوقات والظروف

نطاق العمل وقابلية التطبيق:

تطبق أحكام هذه السياسة على جميع المنتسبين العسكريين والموظفين المدنيين المحليين العاملين في الإدارة العامة للدفاع المدني - دبي.

Policy Statement:

The General Administration of Civil Defense in Dubai is dedicated to achieving the following objectives:

1. Improving services to customers and the community, aiming for leadership both locally and globally by enhancing operational processes and fostering efficient partnerships to elevate customer satisfaction and happiness.
2. Empowering organizational units to identify and address potential risks, develop effective strategies, and ensure the continuity of vital activities during emergencies, crises, and disasters while maintaining service provision.
3. Prioritizing the health and safety of workers, customers, visitors, and stakeholders, establishing a secure work environment that adheres to the highest occupational safety and health standards to prevent and reduce serious accidents.
4. Minimizing negative environmental impacts by reducing pollution, rationalizing energy consumption, and ensuring safety in all activities and operations of the General Directorate of Civil Defense in Dubai.
5. Efficiently managing infrastructure assets and facilities, enhancing their value, operational efficiency, and ensuring their integrity, safety, and sustainability.

بيان السياسة:

وعليه تلتزم الإدارة العامة للدفاع المدني في دبي بتحقيق التالي:

1. الارتقاء بالخدمات المقدمة للمتعاملين والمجتمع للوصول لمستوى الريادة محليا وعالميا من خلال تطوير عملياتنا وإدارة العلاقة مع الشركاء بكفاءة بما يضمن زيادة رضا المتعاملين وسعادتهم.
2. تمكين الوحدات التنظيمية من تحديد ومعالجة المخاطر المحتملة ووضع الاستراتيجيات المناسبة بما يضمن مواصلة أنشطتها الحيوية في حالات الطوارئ والأزمات والكوارث واستمرارية تقديم الخدمات.
3. المحافظة على صحة وسلامة العاملين والمتعاملين والزوار وأصحاب المصلحة وتوفير بيئة عمل آمنة تلبي أفضل معايير السلامة والصحة المهنية وتعزز صحة الأطراف ذات العلاقة بما يضمن منع الحوادث الخطيرة والحد منها.
4. الحد من التأثيرات السلبية على البيئة من خلال خفض نسبة التلوث البيئي وترشيد استهلاك الطاقة وضمان السلامة في جميع أنشطة وعمليات الإدارة العامة للدفاع المدني في دبي.
5. إدارة أصول البنية التحتية ومرافقها بكفاءة وتعزيز قيمتها وكفاءتها التشغيلية وصيانتها والمحافظة على أمانتها وسلامتها واستدامتها.

<p>6. Managing assets, buildings, and vehicles effectively, maintaining their security, safety, and sustainability throughout the General Directorate of Civil Defense in Dubai and all its centers.</p> <p>7. Providing the necessary means and resources to encourage creativity and innovation, fostering a stimulating environment for employees, partners, and the community to enhance their participation in idea generation and knowledge exchange.</p> <p>8. Upholding information security and implementing the highest standards of protection to ensure the privacy of information within the General Directorate of Civil Defense in Dubai, including the data of employees, customers, and partners.</p> <p>9. Offering human, financial, and technical resources, along with a suitable work environment, to ensure the effectiveness and efficiency of implementing the integrated administrative system in the General Directorate of Civil Defense in Dubai.</p> <p>10. Developing employee skills through training, career motivation, and enhancing an ethical environment for professional work.</p> <p>11. Compliance with all legal and regulatory requirements related to the environment, health, safety, business continuity, and information security within the organization's scope of work.</p> <p>12. Adhering to international standard specifications, including but not limited to Quality Management System ISO 9001:2015, Environmental Management System ISO 14001:2015, Occupational Safety and Health Management System ISO 45001:2018,</p>	<p>6. إدارة الأصول والمباني والمركبات التابعة للإدارة العامة للدفاع المدني في دبي وكافة مراكزها بكفاءة، والعمل على صيانتها والمحافظة على أمنها وسلامتها واستدامتها.</p> <p>7. توفير كافة السبل والموارد لدعم الابتكار لتقديم خدمات رائدة وتوفير بيئة محفزة للموظفين والشركاء والمجتمع بما يعزز مشاركتهم في تقديم الأفكار وتبادل المعرفة.</p> <p>8. الحفاظ على أمن المعلومات وتطبيق أعلى معايير الحماية بما يضمن خصوصية المعلومات في الإدارة العامة للدفاع المدني في دبي، بما فيها بيانات الموظفين والمتعاملين والشركاء.</p> <p>9. توفير الموارد البشرية والمالية والتقنية وبيئة العمل الملائمة لضمان فاعلية وكفاءة تطبيق النظام الإدارية المتكامل في الإدارة العامة للدفاع المدني في دبي.</p> <p>10. تنمية مهارة موظفينا من خلال التدريب ، والتحفيز الوظيفي ، وتعزيز البيئة الأخلاقية للعمل المهني.</p> <p>11. الامتثال لجميع المتطلبات القانونية والتنظيمية فيما يتعلق بالبيئة والصحة والسلامة واستمرارية الأعمال وأمن المعلومات المطبقة على نطاق عمل المؤسسة.</p> <p>12. الامتثال لمتطلبات المواصفات القياسية الدولية (نظام إدارة الجودة ISO 9001:2015 ونظام إدارة البيئة ISO 14001:2015 ونظام إدارة السلامة والصحة المهنية ISO 45001:2018 ونظام إدارة استمرارية</p>
--	--

<p>Business Continuity Management System ISO 22301:2019, Innovation Management ISO 56002:2021, Sustainability Management System ISO 8900-1:2013, Complaints Management System ISO 1001,2,3,4:2019, Asset and Property Management System ISO 55001:2014, Information Security System ISO 27001, and Risk ISO 31001.</p> <p>13. Ensuring continuous improvement in operations, the quality of services provided, and the integrated management system applied.</p> <p>14. Regularly reviewing this policy to ensure its effectiveness and suitability within the General Directorate of Civil Defense in Dubai.</p> <p>15. Senior management is committed to applying and disseminating this policy to all employees, new hires, customers, suppliers, partners, and all other concerned parties through various available means.</p>	<p>الاعمال ISO 22301:2019 والادلة والتشريعات الحكومية ذات الصلة والعمل على تحسين كفاءتها وفعاليتها باستمرار ونظام إدارة الابتكار ISO 56002:2021 ونظام إدارة الاستدامة ISO8900-1:2013 ونظام إدارة الشكاوى ISO 1001,2,3,4:2019 ونظام إدارة الأصول والممتلكات ISO 55001:2014 ونظام أمن المعلومات ISO27001 وايزو المخاطر: ISO 31001.</p> <p>13. ضمان التحسين المستمر في العمليات ونوعية الخدمات المقدمة، ونظام الإدارة المتكامل المطبق بها.</p> <p>14. المراجعة المستمرة لهذه السياسة لضمان فاعلية تطبيقها وملائمتها الإدارة العامة للدفاع المدني في دبي.</p> <p>15. وتلتزم الإدارة العليا بتطبيق ونشر هذه السياسة على كافة موظفيها والموظفين الجدد بها، والمتعاملين والموردين والشركاء، وكافة الأطراف المعنية الأخرى من خلال مختلف الوسائل المتاحة لديها.</p>
---	--