



الخطة الاستراتيجية 2014-2016

استراتيجية الإدارة العامة للدفاع المدني دبي

خطة دبي الاستراتيجية / قطاع السلامة

الرؤية: أن تكون دولة الإمارات العربية المتحدة من أفضل دول العالم أمنًا وسلامة
الرسالة: أن نعمل بكفاءة وفاعلية لتعزيز جودة الحياة لمجتمع الإمارات من خلال تقديم خدمات الأمن والمرور والإصلاح والإقامة وضمان سلامة الأرواح والممتلكات
القيم: العدالة - العمل بروح الفريق - التميز - حسن التعامل - النزاهة - الولاء - المسؤولية المجتمعية

الوثيقة الإستراتيجية لخطة الدفاع المدني
دبي

الغايات الاستراتيجية

الغاية الاستراتيجية 1:
ضمان الاستعداد والجاهزية في الكوارث والأزمات
الارتباط: (SG.2)

الغاية الاستراتيجية 2:
تحقيق أعلى مستويات السلامة
الارتباط: (SG.4 , SG.3 , SG.1)

الغاية الاستراتيجية 3:
تعزيز ثقة الجمهور
الارتباط: (SG.6 , SG.4 , SG.3 , SG.2 , SG.1)

الغاية الاستراتيجية 4:
ضمان تقديم كافة الخدمات الإدارية وفق معايير الجودة والتميز
الارتباط: (SG.6 , SG.5)

الأهداف الاستراتيجية

S.G.1
الريادة في الإطفاء والإنقاذ من خلال الإبداع والابتكار

S.G.2
الاستعداد التام لمواجهة الأزمات والكوارث

S.G.3
ضمان السلامة الوقائية في المباني والمنشآت

S.G.4
تعزيز السلامة والوعي الوقائي لدى المجتمع

S.G.5
الاستثمار الأمثل في الموارد

S.G.6
التحسين المستدام على الأداء المؤسسي

الأهداف المحددة

0.0.1.1 تحقيق أفضل معدلات الاستجابة والمحافظة عليها
0.0.1.2 رفع جاهزية مراكز الإطفاء لتحقيق الاستعداد التام.
0.0.1.4 المساهمة في تأمين وسائل النقل الحديثة.
0.0.1.3 سلامة وتأمين الواجة البحرية.
0.0.1.5 ضمان كفاءة تشغيل وصيانة الآليات والمعدات

0.0.2.1 المشاركة الفعالة مع الإدارات المعنية لمواجهة الأزمات والكوارث
0.0.2.2 إعداد دراسات المقارنة والمحاكاة للآزمات والكوارث
0.0.2.3 تخصيص الموارد اللازمة للتعامل مع الأزمات والكوارث
0.0.2.4 تهيئة المجتمع للتعامل مع الأزمات والكوارث

0.0.3.1 ضمان اشتراطات السلامة الوقائية
0.0.3.2 الإشراف والرقابة على ملائمة واستدامة معدات السلامة الوقائية
0.0.3.3 ضمان تأمين عمليات تداول المواد الخطرة بجميع مراحلها
0.0.3.4 تطوير نظام رقابي لحوكمة المخالفات للمنشآت والمباني
0.0.3.5 إنشاء أول مختبر مرجعي للدفاع المدني

0.0.4.1 تعزيز الثقافة الوقائية في المجتمع
0.0.4.2 إعداد وتنظيم المتطوعين من المجتمع للدفاع المدني
0.0.4.3 إعداد المستجيب الأول في القطاع الحكومي والخاص

0.0.5.7 إدارة تقنية المعلومات بكفاءة وفعالية
0.0.5.2 إدارة الموارد البشرية بفعالية وكفاءة
0.0.5.3 توفير بيئة محفزة للإبداع والابتكار
0.0.5.4 ترشيد النفقات وزيادة الإيرادات
0.0.5.6 تحقيق الاستدامة للأصول والممتلكات
0.0.5.5 تطبيق إدارة المعرفة

0.0.6.1 تعزيز فعالية وكفاءة إدارة الأداء المؤسسي
0.0.6.2 توفير قنوات الاتصال الفعالة الداخلية والخارجية
0.0.6.3 تطبيق مبادئ الحوكمة المؤسسية
0.0.6.4 تعزيز مفاهيم التميز المؤسسي
0.0.6.5 زيادة ثقة المعنيين في الدفاع المدني
0.0.6.6 تعزيز الشراكة الاستراتيجية بكفاءة وفعالية

الإدارات الرئيسية المعنية بتنفيذ الأهداف

إدارة العمليات
إدارة شؤون المراكز
إدارة الشؤون الفنية
إدارة الإطفاء البحري
إدارة الورشة الفنية

إدارة شؤون المراكز
إدارة الشؤون المالية
إدارة الموارد البشرية
إدارة الاتصالات والخدمات الذكية

إدارة السلامة الوقائية
إدارة شؤون المراكز

إدارة الحماية المدنية

إدارة الموارد البشرية
إدارة الشؤون المالية
إدارة الخدمات والتجهيزات
إدارة الاتصالات والخدمات الذكية

إدارة الاستراتيجية
مكتب المدير العام
إدارة الموارد البشرية
إدارة الاتصال المؤسسي
إدارة الشؤون المالية
إدارة الخدمات والتجهيزات

الإدارات الداعمة لتحقيق الأهداف

القيادة العامة لشرطة دبي
مركز الإسعاف الموحد
القيادة العامة لشرطة دبي
الإدارة العامة لأقامه وشؤون الأجانب

القيادة العامة لشرطة دبي
مركز الإسعاف الموحد
الإدارة العامة لأقامه وشؤون الأجانب

بلدية دبي
الدائرة الاقتصادية
إدارة تقنية المعلومات
هيئة كهرباء ومياه دبي
وزارة العمل
إدارة الشؤون القانونية

القيادة العامة لشرطة دبي
وزارة التربية والتعليم
إدارة الاتصال المؤسسي
مركز الإسعاف الموحد
معهد تدريب العوير

إدارة الاتصال المؤسسي
إدارة الحماية المدنية
كافة الوحدات التنظيمية

كافة الوحدات التنظيمية