

Integrating and empowering people of determination

Introduction

The integration and empowerment of individuals with determination within the General Directorate of Civil Defense in Dubai are rooted in the overarching policies of the United Arab Emirates government, specifically the National Policy for Empowering People of Determination. The primary objective is to empower these individuals, fostering their effective participation and ensuring equal opportunities in an inclusive society that guarantees a dignified life. This initiative aligns with the goals outlined in the National Strategy for Wellbeing in the UAE 2031, emphasizing the protection of people of determination from potential abuse.

The overarching strategy also seeks to address and combat various forms of abuse that individuals with determination might encounter. The ultimate aim is to establish an inclusive and empowering society by dismantling barriers hindering their access to rights, services, and opportunities. Recognizing their integral role in societal progress and development, the General Directorate of Civil Defense in Dubai has derived its vision and strategic plan (2023-2026) from this commitment, with the overarching goal of positioning the UAE as a global leader in achieving security and safety.

دمج وتمكين اصحاب الهمم

المقدمة:

إن سياسة دمج و تمكين أصحاب الهمم في الإدارة العامة للدفاع المدني - دبي مستمدة من سياسة حكومة دولة الامارات العربية المتحدة (السياسة الوطنية لتمكين أصحاب الهمم) بهدف تمكينهم ، وتحقيق المشاركة الفاعلة والفرص المتكافئة في مجتمع دامج ، يضمن الحياة الكريمة لهم ، و التي تندرج بأهداف تتصل بالاستراتيجية الوطنية لجودة الحياة بدولة الإمارات 2031م ، و سياسة حماية أصحاب الهمم من الإساءة والتي تهدف الى مكافحة جميع أشكال الإساءات التي قد يتعرض لها أصحاب الهمم ، وبناء مجتمع دامج وممكن لأصحاب الهمم من خلال كسر جميع الحواجز الي تعيق وصولهم إلى الحقوق والخدمات والفرص المنصفة وبناء منظومة دعم شاملة لأصحاب الهمم ، باعتبارهم جزء لا يتجزأ من هذا المجتمع وعنصر أساسي في مسيرة تقدمه وتطوره ، ومن خلالها استمدت رؤية الإدارة العامة للدفاع المدني - دبي ، وخطتها الاستراتيجية (2023 – 2026) دولة الإمارات أفضل دول العالم في تحقيق الأمن والسلامة .

Scope of Work and Applicability:

This policy's stipulations extend to every facet concerning the integration and empowerment processes for individuals with determination, as well as to employees involved in interactions with such individuals within the Directorate . Furthermore, these guidelines are universally applicable to all Civil Defense facilities throughout the Emirate of Dubai.

Policy Statement:

The General Directorate of Dubai Civil Defense, including both management and employees, hereby commit to and endeavor to achieve the following objectives:

1. Designing and preparing buildings and facilities to ensure accessibility for people of determination, aligning with international best practices. Additionally, ensuring the readiness of facilities and buildings for the smooth evacuation of people of determination during emergency situations.
2. Preparing services, communication channels, and information systems in a manner that facilitates equal access for people of determination, adhering to international best practices.
3. Conducting training for frontline employees on effective interactions with customers who are people of determination, proportional to the demand from this demographic. Ensuring the presence of at least one trained employee in every work shift to address the needs of customers who are people of determination.

نطاق العمل وقابلية التطبيق:

تطبق أحكام هذه السياسة على جميع الجوانب المتعلقة بإجراءات الدمج والتمكين لأصحاب الهمم والموظفين المتعاملين مع أصحاب الهمم في الإدارة، وتطبق على كافة المباني للدفاع المدني في إماره دبي.

بيان السياسة:

نلتزم نحن الإدارة العامة للدفاع المدني دبي (إدارة وموظفين) ونسعى لتحقيق ما يلي :

- تصميم المباني والمرافق وتجهيزتها بما يمكن أصحاب الهمم من الاستفادة منها واستخدامها بسهولة وفقاً لأفضل الممارسات العالمية وضمان جاهزية المرافق والمباني لإخلاء أصحاب الهمم في حالات الطوارئ.
- تهيئة الخدمات ووسائل الاتصال والمعلومات بما يحقق استفادة أصحاب الهمم منها بالمساواة مع الآخرين والتي تمكنهم من استخدامها والحصول عليها بسهولة وفقاً لأفضل الممارسات العالمية.
- تدريب عدد من موظفي الواجهة على كيفية التعامل مع المتعاملين من أصحاب الهمم بما يتناسب مع حجم الطلب من هذه الفئة وبحيث يتم ضمان تواجد أحد هؤلاء الموظفين على الأقل في كل وردية عمل للتعامل مع المتعاملين من أصحاب الهمم.

<p>4. Developing and enhancing the skills of employees with determination, ensuring parity with their colleagues, and implementing programs that support their career and professional advancement across various fields.</p> <p>5. Establishing a conducive environment for employees with determination in the workplace, employing easily accessible forms of communication, and allowing them to utilize all facilities in the work environment conveniently.</p> <p>6. Raising awareness among all employees on how to interact with people of determination in the workplace, with a particular focus on human resources personnel. This includes educating them on the rights of people of determination and providing training on appropriate interactions.</p> <p>7. Ensuring the availability of necessary facilities, including devices, tools, and specialized equipment, to enable employees with determination to carry out their work effectively.</p> <p>8. Providing ample opportunities and fostering an inclusive work environment that encourages employees with determination to showcase initiative and creativity.</p> <p>9. Implementing measures to safeguard employees with disabilities from discrimination at all stages of employment, as well as protecting them from any form of abuse, neglect, or exploitation.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • تنمية وتطوير مهارات الموظفين من أصحاب الهمم و التأكد من المساواة مع الآخرين ووضع برامج لضمان تقدمهم الوظيفي والمهني بما يكفل مشاركتهم لزملائهم من الموظفين في مختلف المجالات. • توفير البيئة المؤهلة للموظفين من أصحاب الهمم في أماكن العمل، وتبني الأشكال الميسرة في إيصال المعلومات التي تعينهم على أداء مهامهم، وتتيح لهم إمكانية استخدام جميع المرافق الموجودة في بيئة العمل بسهولة ويسر. • رفع وعي الموظفين للتعامل مع أصحاب الهمم في العمل بشكل عام و الموظفين في مجال الموارد البشرية بشكل خاص بحقوق أصحاب الهمم، وتدريبهم على كيفية التعامل معهم. • توفير التسهيلات اللازمة من أجهزة وأدوات ومعدات خاصة للموظفين من أصحاب الهمم بما يمكنهم من أداء عملهم بسهولة. • توفير الفرص الكافية وبيئة العمل الملائمة التي تشجع الموظفين من أصحاب الهمم على المبادرة والإبداع. • الجهود المبذولة لحماية الموظفين من أصحاب الهمم من التمييز ضدهم في جميع مراحل العمل أو الإساءة إليهم أو إهمالهم أو استغلالهم بأي طريقة.
--	--

