

دليل الخدمات

| الخدمة الرئيسية | الخدمة الفرعية                                       | وصف الخدمة   | نوع الخدمة (إجرائية / تفريغية / تقنية / معلوماتية / ضبطية / تجارية) | خدمات تكميلية | إجراءات الخدمة  | الرسوم المطلوبة   | طرق الدفع المتاحة  | الزمن المتاح (من الطلب إلى الحصول على الخدمة) | الجهات المشاركة في الخدمة |                              |   | الوثائق المطلوبة |
|-----------------|--|--|---|---------------|---|---|--|---|---------------------------|------------------------------|---|------------------|
|                 |  |  |   |               |   |   |  |   | طبيعة المشاركة قبل الخدمة | طبيعة المشاركة بعد الخدمة    | الجهة   |                  |
| المواد الخطرة   | اعتماد تجربة استيراد وتصدير المواد الخطرة            | تم الموافقة على نشاط الاستيراد والتصدير للشركات لتسليم النشاط الخاص بالمواد الخطرة لتبسيط نشاط الشركات معاً للاحتياط.  | إجرائية / تفريغية / تقنية / معلوماتية / ضبطية                       | جديد          | مرامحة الإدارة العامة للدفاع المدني وتقديم الإقرار المطلوبة وحين استيفاء الشروط تقديم رسالة لا مانع من الإدارة العامة للدفاع المدني   | 1040 درهم   | الدفع من طريق فرع بنك دبي التجاري بمرکز التأمين                                    | 10 دقائق                                      | بعد                       | دائرة التنمية الاقتصادية     | 1- رسالة من الشركة بطلب الموافقة وبمفصل المادة<br>2- وثيقة التأمين<br>3- الرخصة التجارية<br>4- موافقة الجهة المسؤولة حسب المادة ( وزارة الصحة - شرطة دبي ... الخ )<br>5- بيانات المادة  |                  |
|                 | اعتماد تراخيص التصنيع والشركات المصدرة للمواد الخطرة | تم إصدار الموافقة وإصدار الشركات والتصاميم للمواد الخطرة مراقبة الناحية والحرس على سلامة الصنع وعلى سلامة المواد الخطرة المصدرة، وقابلة تدويرها  | إجرائية / تفريغية / تقنية / معلوماتية / ضبطية                       | جديد          | مرامحة الإدارة العامة للدفاع المدني وتقديم الإقرار المطلوبة وحين استيفاء الشروط تقديم الموافقة على المنشأة  | 1040 درهم   | الدفع من طريق فرع بنك دبي التجاري بمرکز التأمين                                    | 10 دقائق                                      | بعد                       |                              | 1- عقد الأجر<br>2- شهادة إصدار مسودع<br>3- الرخصة التجارية<br>4- خريطة الموقع<br>5- رسالة من الشركة بطلب الموافقة<br>6- كشف المركبات من هيئة الطرق والمواصلات   |                  |
|                 | طلب إدخال مادة خطيرة                                 | يتم التعامل بطلب الموافقة على إدخال المواد الخطرة أو القابلة للإستعمال في داخل الإمارات من خارج الدولة وذلك لتبسيط إدخال المواد الخطرة لحماية الأرواح  | إجرائية / تفريغية / تقنية / معلوماتية / ضبطية                       | جديد          | مرامحة الإدارة العامة للدفاع المدني وتقديم الإقرار المطلوبة وحين استيفاء الشروط تقديم رسالة لا مانع من الإدارة العامة للدفاع المدني   | 1040 درهم   | الدفع من طريق فرع بنك دبي التجاري بمرکز التأمين                                    | 10 دقائق                                      | بعد                       |                              | 1- رسالة من الشركة بطلب الموافقة وبمفصل المادة<br>2- وثيقة التأمين<br>3- الرخصة التجارية<br>4- موافقة الجهة المسؤولة حسب المادة ( وزارة الصحة - شرطة دبي ... الخ )<br>5- بيانات المادة  |                  |
|                 | تصدير مادة خطيرة                                     | يتم التعامل بطلب الموافقة على تصدير المواد الخطرة أو القابلة للإستعمال في خارج الإمارات وذلك لتبسيط التصدير للمواد الخطرة لحماية الأرواح والحفاظ على الأمن والسلامة العامة                   | إجرائية / تفريغية / تقنية / معلوماتية / ضبطية                       | جديد          | مرامحة الإدارة العامة للدفاع المدني وتقديم الإقرار المطلوبة وحين استيفاء الشروط تقديم رسالة لا مانع من الإدارة العامة للدفاع المدني   | 1040 درهم   | الدفع من طريق فرع بنك دبي التجاري بمرکز التأمين                                    | 10 دقائق                                      | بعد                       |                              | 1- رسالة من الشركة بطلب الموافقة وبمفصل المادة<br>2- وثيقة التأمين<br>3- الرخصة التجارية<br>4- موافقة الجهة المسؤولة حسب المادة ( وزارة الصحة - شرطة دبي ... الخ )<br>5- بيانات المادة<br>6- صورة من بطاقة اعتماد مركبة نقل المواد الخطرة   |                  |
|                 | طلب مرور (إزيت) مواد خطيرة                           | تم الموافقة من قبل الإدارة العامة للدفاع المدني على إيلاء المواد الخطرة لفترة محددة لتفادي وقوع الاخطار وضبط وجودها  | إجرائية / تفريغية / تقنية / معلوماتية / ضبطية                       | جديد          | مرامحة الإدارة العامة للدفاع المدني وتقديم الإقرار المطلوبة وحين استيفاء الشروط تقديم رسالة لا مانع من الإدارة العامة للدفاع المدني   | 1040 درهم   | الدفع من طريق فرع بنك دبي التجاري بمرکز التأمين                                    | 10 دقائق                                      | بعد                       |                              | 1- رسالة من الشركة بطلب الموافقة وبمفصل المادة<br>2- وثيقة التأمين<br>3- الرخصة التجارية<br>4- موافقة الجهة المسؤولة حسب المادة ( وزارة الصحة - شرطة دبي ... الخ )<br>5- بيانات المادة  |                  |
|                 | اعتماد مركبات وصهاريج نقل المواد الخطرة              | يتم إصدار مركبات نقل المواد الخطرة ك ( صهاريج السوائل ، نقل غاز ، نقل مواد كيميائية ... الخ ... ) . للتأكد من القدرة على نقل المواد الخطرة دون التسبب في الحوادث والحفاظ على سلامة الأرواح . | إجرائية / تفريغية / تقنية / معلوماتية / ضبطية                       | جديد - تجديد  | مرامحة الإدارة العامة للدفاع المدني وتقديم الإقرار المطلوبة وحين استيفاء الشروط تقديم رسالة لا مانع من الإدارة العامة للدفاع المدني إلى هيئة الطرق والمواصلات لاستكمال إجراءات تسجيل أو تغير اللون المركبة.   | 190 درهم  | الدفع من طريق فرع بنك دبي التجاري بمرکز التأمين                                    | 10 دقائق                                      | بعد                       | أبكو + هيئة الطرق والمواصلات | 1- رسالة من الشركة بطلب الموافقة وبمفصل المادة<br>2- وثيقة التأمين<br>3- الرخصة التجارية<br>4- موافقة الجهة المسؤولة حسب المادة ( وزارة الصحة - شرطة دبي ... الخ )<br>5- بيانات المادة<br>6- مسندات شراء المركبة في حالة التسجيل<br>7- صورة من ملكية المركبة في حال تغير الصنف<br>8- شهادة بركب نظام النسخ من إدارة نظم الحاسبة<br>9- شهادة فحص للتصريح من إحدى الشركات المعتمدة من الإدارة العامة للدفاع المدني.<br>10- صور للشركة من الجهات الأربعة |                  |
|                 | اعتماد خزانات المواد الخطرة                          | يتم اعتماد خزانات المواد الخطرة في الموقع بعد الفحص عليها للتأكد من سلامتها لتفادي الخطر والسلامة العامة   | إجرائية / تفريغية / تقنية / معلوماتية / ضبطية                       | جديد - تجديد  | 1- التقييم في موقع الخدمات الخاص بالدفاع المدني على اسم المستخدم وكلمة السر الخاص بطاقة المتدرب وتحديد موعد للتفتيش على الخزان.<br>2- دفع الصلح المطلوب للمعاملة عن طريق الموقع أو زيارة فرع بنك دبي التجاري في مبنى الإدارة العامة للدفاع المدني<br>مرامحة الدفاع المدني لاستلام شهادة اعتماد الخزان في حالة استيفاء الشروط للخزان بعد التفتيش.                        | 1070 درهم<br>تضاف 20 درهم عند الدفع في مركز خدمة المتعاملين | الدفع من طريق الموقع الإلكتروني<br>الدفع من طريق فرع بنك دبي التجاري بمرکز التأمين | 30 دقيقة                                      | بعد                       |                              | 1- الرخصة التجارية<br>2- خريطة الموقع<br>3- رسالة من الشركة بطلب الموافقة بوضوح بيانات الخزان كبعده<br>4- رسم يوضح مكان الخزان في الموقع<br>5- شهادة فحص للخزان من إحدى الشركات المعتمدة من الدفاع المدني.  |                  |
|                 | اعتماد مسودعات تخزين المواد الخطرة                   | يتم إصدار مسودعات المواد الخطرة في الفتحش عليها للتأكد من السلامة العامة للمسودع وإصدار شهادة استيفاء مسودع مواد خطيرة معاً لورقة الخواص   | إجرائية / تفريغية / تقنية / معلوماتية / ضبطية                       | جديد - تجديد  | 1- التقييم في موقع الخدمات الخاص بالدفاع المدني على اسم المستخدم وكلمة السر الخاص بطاقة المتدرب وتحديد موعد للتفتيش على المسودع.<br>2- دفع الصلح المطلوب للمعاملة عن طريق الموقع أو زيارة فرع بنك دبي التجاري في مبنى الإدارة العامة للدفاع المدني<br>مرامحة الدفاع المدني لاستلام شهادة استيفاء الشروط مسودع المواد الخطرة في حالة استيفاء الشروط للمسودع بعد التفتيش. | 1070 درهم<br>تضاف 20 درهم عند الدفع في مركز خدمة المتعاملين | الدفع من طريق الموقع الإلكتروني<br>الدفع من طريق فرع بنك دبي التجاري بمرکز التأمين | 30 دقيقة                                      | بعد                       |                              | 1- الرخصة التجارية<br>2- خريطة الموقع<br>3- رسالة من الشركة بطلب الموافقة<br>عقد الأجر.   |                  |
|                 | مطابقة مدرب قيادة مركبات نقل المواد الخطرة           | يتم المدرب الخاص بالمرتب على رفض قيادة مركبات المواد الخطرة طلب الموافقة والحصول على رخصة مدرب معتمد وذلك لضمان التدريب المناسب للمتدربين للسلامة العامة                                     | إجرائية / تفريغية / تقنية / معلوماتية / ضبطية                       | جديد - تجديد  | تقدم الأوراق المطلوبة وحين استيفاء الشروط بجزء المدرب مطابقة مع رئيس قسم المواد الخطرة للحصول على الموافقة النهائية   |   |  |   | قبل                       | بالحصول + المعهد الفني       | صورة الخواص واللائحة العالمية وشهادة الخبرة واجتياز المطابقة  |                  |
|                 | مطابقة سائق مركبات نقل المواد الخطرة                 | يتم سائق المركبة طلب الحصول على موافقة للتدريب على رخصة قيادة مركبات المواد الخطرة كما فيها من حرج ذو أهمية خطير المواد المنقولة من قبله   | إجرائية / تفريغية / تقنية / معلوماتية / ضبطية                       | جديد - تجديد  | يرجع الحصول إحدى المراكز المعتمدة للتدريب على رفض سائفة المواد الخطرة   |   |  |   | قبل                       | بالحصول + المعهد الفني       | صورة الخواص واللائحة والرخصة التجارية   |                  |
|                 | ترخيص شركات تدبير مخاطر المواد الخطرة                | تقدم الشركات على طلب الموافقة بعد استيفاء الشروط للحصول على الترخيص لتدبير المخاطر والتفتيش على رخصة قيادة خاصة بالمواد الخطرة .   | إجرائية / تفريغية / تقنية / معلوماتية / ضبطية                       | جديد - تجديد  | مرامحة الإدارة العامة للدفاع المدني وتقديم الإقرار المطلوبة وحين استيفاء الشروط تقديم الشركة للتفصيل والحصول على الموافقة النهائية من رئيس قسم المواد الخطرة  |   |  |   | قبل                       |                              | الرخصة التجارية = شهادات المحربين   |                  |
|                 | ترخيص شركات توزيع الغاز                              | تقوم الشركات والحصول على الموافقة على توزيع الغاز لتأكد من شروط السلامة المطلوبة وذلك لسلامة العامة للسكان وتفادي الخطر .  | إجرائية / تفريغية / تقنية / معلوماتية / ضبطية                       | جديد - تجديد  | مرامحة الإدارة العامة للدفاع المدني وتقديم الإقرار المطلوبة وحين استيفاء الشروط تقديم رسالة لا مانع من الإدارة العامة للدفاع المدني   | 1040 درهم   | الدفع من طريق فرع بنك دبي التجاري بمرکز التأمين                                    | 10 دقائق                                      | بعد                       |                              | 1- عقد الأجر<br>2- شهادة إصدار مسودع<br>3- الرخصة التجارية<br>4- خريطة الموقع<br>5- رسالة من الشركة بطلب الموافقة<br>6- كشف المركبات من هيئة الطرق والمواصلات   |                  |
|                 | اعتماد مواقع استقطاب الغاز                           | يتم الفتحش على مواقع استقطاب الغاز لتبين استيفاءها حفاظاً على سلامة الموقع   | إجرائية / تفريغية / تقنية / معلوماتية / ضبطية                       | جديد - تجديد  | يتم العمل على اعتماد المحطات وتحويل التسم للمواد الخطرة إذا أزم   |   |  |   | قبل                       |                              | تسعة من المحطات الهندسية للغاز و خريطة الموقع   |                  |
|                 | تصنيف البوابات والمخارج                              | يتم التسم بالموافقة على تصيب البواب أو الخنادق لتأكد من سلامة التصيب وقابلية تصيبه والسلامة العامة للمكان .  | إجرائية / تفريغية / تقنية / معلوماتية / ضبطية                       | جديد          | يتم الفتحش في موقع الخدمات الإلكترونية الخاصة بإدارة العامة للدفاع المدني باسم المستخدم بطاقة المتدرب ويتم تقديم على موعد للتفتيش والتدفع على الموعد عن طريق الموقع أو عن طريق زيارة فرع بنك دبي التجاري بمرکز خدمة المتعاملين .<br>بعد انتهاء التفتيش وإستيفاء الشروط يراجع التعامل مركز خدمة المتعاملين ويحصل على الموافقة النهائية                                   | 1040 درهم   | الدفع من طريق الموقع الإلكتروني<br>الدفع من طريق فرع بنك دبي التجاري بمرکز التأمين | 30 دقيقة                                      | بعد                       |                              | 1- صورة للموقع<br>2- صورة تعجم البواب<br>3- الرخصة التجارية<br>4- شهادة موافقة من الفران المدني<br>5- رسالة من الشركة تبين التفاصيل<br>6- خارطة الأرض<br>7- خريطة الموقع  |                  |

دليل الخدمات

| الخدمة الرئيسية      | الخدمة الفرعية                              | وصف الخدمة   | نوع الخدمة (إجرائية / تقنوية / تقنية / معلوماتية / ضيقية / تجارية) | خدمات تكميلية            | الإجراءات الخدمية   | الرسوم المطلوبة | طرق الدفع المتبعة                                  | الزمن المتخا (من) التطلب إلى الحصول على الخدمة | الجهات المشاركة في الخدمة |                           |                           | معلومات حول الخدمة |   |   |   |
|----------------------|---|--|--|--------------------------|---|-----------------|--|--|---------------------------|---------------------------|---------------------------|--------------------|---|---|---|
|                      |   |  |  |                          |   |                 |  |  | الجهة                     | طبيعة المشاركة قبل الخدمة | طبيعة المشاركة بعد الخدمة | 1: أفراد           | 2: جهات حكومية                                | 3: شركات                                      | 4: ذوي الاحتياجات الخاصة                      |
| قسم التفتيش والترخيص | تفتيش وفني برص الرخيص (استيفاء الشروط)      | يتم تقديم طلب للتفتيش وإصدار الرخيص للمنشآت وإصدار شهادة استيفاء   | إمارة / الكورنية / ذكية / معلوماتية                                | جديد - تجديد             | • تصاحب الرخيص (التجارية، المهنية أو الصناعية) الصادرة من دائرة التنمية الاقتصادية وسارية المفعول ...<br>يتم طلب التفتيش على الموقع الإلكتروني للخدمات الخاص بالوزارة العامة للدفاع المدني ويحدد موعد التفتيش ويتم مراجعة قسم خدمة المتعاملين مع الأوراق المطلوبة في حالة استيفاء الشروط لإستلام شهادة استيفاء شروط السلامة الوقائية.<br>يغير تلك من أصحاب الرخيص تتم مراجعة الوزارة العامة للدفاع المدني وتقييم الأوراق المطلوبة للحصول على موعد تفتيش ومراجعة القسم مرة أخرى بعد انتهاء التفتيش لإستلام شهادة استيفاء شروط السلامة الوقائية         | 290 درهم        | • الدفع عن طريق فرع بنك دبي التجاري بمرکز التفتيش. | 20 دقيقة                                       | يعد                       |                           | ✓                         | ✓                  | مركز الخدمة<br>الموقع الإلكتروني<br>تطبيق ذكي | مركز الخدمة<br>الموقع الإلكتروني<br>تطبيق ذكي |   |
|                      |   | يتم تقديم طلب للتفتيش برص إصدار شهادة إجازة للأعمال بين جديد أو أعمال دكتور وعيالات للمنشآت وذلك لحاجة سلامة المباني للحفاظ على سلامة الأرواح                              | إمارة / الكورنية / ذكية / معلوماتية                                | عادي - مستعمل            | يتم الدور في موقع الخدمات الإلكترونية الخاص بالوزارة العامة للدفاع المدني باسم المستخدم الخاص ببطاقة المشدود ويتم التقييم على موعد التفتيش والرفع على الموعد عن طريق الموقع أو عن طريق زيارة فرع بنك دبي التجاري بمرکز خدمة المتعاملين.<br>بعد إنتهاء التفتيش وإستلام الشهادة بالشروط وإراجع مندوب شركة الموقوفات إجازة العامة للدفاع المدني وتقييم الملف الخاص والأوراق المطلوبة لإستلام شهادة إجازة العمل. الدكتور.   | 50 درهم         | • الدفع عن طريق فرع بنك دبي التجاري بمرکز التفتيش. | 33 دقيقة                                       | يعد                       | قبل                       |                           | ✓                  |   | مركز الخدمة<br>الموقع الإلكتروني<br>تطبيق ذكي | مركز الخدمة<br>الموقع الإلكتروني<br>تطبيق ذكي |
|                      | شهادة إجازة لمطعم العاز                     | يتم تقديم طلب للتفتيش برص إصدار شهادة إجازة للأعمال العاز سواء كمشروبات أو لعبة أو اسطوانات غاز فتح وقوع المخاطر والأخطار.   | إمارة / الكورنية / ذكية / معلوماتية                                | عادي - مستعمل            | يتم الدور في موقع الخدمات الإلكترونية الخاص بالوزارة العامة للدفاع المدني باسم المستخدم الخاص ببطاقة المشدود ويتم التقييم على موعد التفتيش والرفع على الموعد عن طريق الموقع أو عن طريق زيارة فرع بنك دبي التجاري بمرکز خدمة المتعاملين.<br>بعد إنتهاء التفتيش وإستلام الشهادة بالشروط وإراجع مندوب شركة الموقوفات إجازة العامة للدفاع المدني وتقييم الملف الخاص والأوراق المطلوبة لإستلام شهادة إجازة العاز.  | 50 درهم         | • الدفع عن طريق فرع بنك دبي التجاري بمرکز التفتيش. | 33 دقيقة                                       |                           |                           | ✓                         |                    | مركز الخدمة<br>الموقع الإلكتروني<br>تطبيق ذكي | مركز الخدمة<br>الموقع الإلكتروني<br>تطبيق ذكي |   |
|                      | شهادة استيفاء شروط السلامة الوقائية للمباني | يتم تقديم طلب للتفتيش وإصدار الرخيص للمباني وإصدار شهادة استيفاء شروط السلامة الوقائية الخاصة بالمباني وذلك للحفاظ على السلامة العامة للأرواح في المباني السكنية والتجارية | إمارة / الكورنية / ذكية / معلوماتية                                | تجديد                    | • تصاحب الرخيص (التجارية، المهنية أو الصناعية) الصادرة من دائرة التنمية الاقتصادية وسارية المفعول ...<br>يتم طلب التفتيش على الموقع الإلكتروني للخدمات الخاص بالوزارة العامة للدفاع المدني ويحدد موعد التفتيش ويتم مراجعة قسم خدمة المتعاملين مع الأوراق المطلوبة في حالة استيفاء الشروط لإستلام شهادة استيفاء شروط السلامة الوقائية.<br>يغير تلك من أصحاب الرخيص تتم مراجعة الوزارة العامة للدفاع المدني وتقييم الأوراق المطلوبة للحصول على موعد تفتيش ومراجعة القسم مرة أخرى بعد انتهاء التفتيش لإستلام شهادة استيفاء شروط السلامة الوقائية للمباني | 590 درهم        | • الدفع عن طريق فرع بنك دبي التجاري بمرکز التفتيش. | 20 دقيقة                                       |                           |                           | ✓                         | ✓                  | مركز الخدمة<br>الموقع الإلكتروني<br>تطبيق ذكي | مركز الخدمة<br>الموقع الإلكتروني<br>تطبيق ذكي |   |
|                      | تفتيش وفني للمعدات والأحطال الخاصة          | يتم الموافقة على العيوب والأحطال للتأكد من السلامة العامة للمنشآت حتى يتم بشكل سليم والمحافظة على أرواح المواطنين  | إمارة / الكورنية / ذكية / معلوماتية                                | جديد                     | يعد العمل المحظوظ الخاصة بالمطابقية مع توفير الأشراف الوقائية بها وبعد دفع المبلغ المطلوب يتم التفتيش لفحظة المعاينة مع المرافق   | 1000 لكل ساعة   | • الدفع عن طريق فرع بنك دبي التجاري بمرکز التفتيش. | 5 دقائق  |                           |                           | ✓                         | ✓                  | مركز الخدمة<br>الموقع الإلكتروني<br>تطبيق ذكي | مركز الخدمة<br>الموقع الإلكتروني<br>تطبيق ذكي |   |
|                      | المخالفات الوقائية                          | تقدم المخالفات الوقائية للشركات والمنشآت أرقام على إيداع قوانين السلامة الوقائية بما يجب في مصلحة السلامة العامة   | إمارة / الكورنية / ذكية / معلوماتية                                | إذار - مخالفة - دفع رسوم | يتم التفتيش على المنشآت وتصدر المخالفات في وقت التفتيش أو من خلال زيارة الوزارة العامة للدفاع المدني (تقديم الرخيص) وتبلغ الرسوم في مركز خدمة المتعاملين بالدفاع المدني   | لكل مخالفة سعر  | • الدفع عن طريق فرع بنك دبي التجاري بمرکز التفتيش. | 5 دقائق  |                           |                           | ✓                         | ✓                  | مركز الخدمة<br>الموقع الإلكتروني<br>تطبيق ذكي | مركز الخدمة<br>الموقع الإلكتروني<br>تطبيق ذكي |   |

دليل الخدمات

| الخدمة الرئيسية    | الخدمة الفرعية  | وصف الخدمة   | نوع الخدمة (إبرامية / تقويمية / تقنية / معلوماتية / تشغيلية / تجارية) | خدمات تكميلية          | إجراءات الخدمة   | رسوم المطلوبة   | طرق الدفع المتاحة                                  | الزمن المتعلق (من) طلب الحصول على الخدمة | الجهات المشاركة في الخدمة  |                           |                           | الوثائق المطلوبة | معلومات حول الخدمة |   |   |                          |
|--------------------|---|--|---|------------------------|--|---|--|--|--|---------------------------|---------------------------|------------------|--------------------|---|---|--------------------------|
|                    |   |  |   |                        |  |   |  |  | الجهة  | طبيعة المشاركة قبل الخدمة | طبيعة المشاركة بعد الخدمة |                  | 1: أفراد           | 2: جهات حكومية                                | 3: شركات                                      | 4: ذوي الاحتياجات الخاصة |
| قسم اعتماد الشركات | الموافقة النهائية على ممارسة نشاط معقل بالوقاية والسلامة  | يتم إعطاء الموافقة للشركات على ممارسة الأنشطة الخاصة بالدفاع المدني لتنظيم عمل الشركات على معدات الدفاع المدني للحفاظ على السلامة العامة                             | إبرامية / تقويمية / تقنية / معلوماتية / تشغيلية / تجارية              | جديد/إعادة/إضافة/إلغاء | يتم تقديم الأوراق المطلوبة ومن الانتهاء تلغ الرسوم وتصدر رسالة عدم ممانعة مصادرة   | 190 درهم  | الدفع من طريق فرع بنك دبي التجاري بمرکز المعاملات. | 5 دقائق                                  | 1- الرخصة التجارية<br>2- صورة جواز المالك<br>3- رسالة من الشركة<br>4- رخصة الدفاع المدني   | دائرة التنمية الاقتصادية  | قبل                       |                  |                    |   | مركز الخدمة<br>الموقع الإلكتروني<br>تطبيق دبي |                          |
|                    | فحص مهندسين وفنيين  | يتم إدخال الفنيين والمهندسين اختياراً على المعدات المطلوبة للفحص الصيانة اللازمة بشكل صحيح على معدات الأخطار   | إبرامية / تقويمية / تقنية / معلوماتية / تشغيلية / تجارية              | جديد/إعادة/إضافة       | يتم على موقع الخدمات وبمقابل الدفع المدني باسم المستخدم الخاص بمنطقة المنسوب على المختبرات الفنية والمهندسين برفق بطلب الأوراق المطلوبة المدققة ويتم تحديد موعد الانتظار مركز خدمة المتعاملين  | 140 درهم وتتضمن 100 لكل مدة مشابهة "تضاف 20درهم عند الدفع من طريق فرع بنك دبي التجاري بمرکز المعاملات"  | الدفع من طريق فرع بنك دبي التجاري بمرکز المعاملات  |  | 1- صورة الجواز والإقامة<br>2- صورة الشهادة العلمية<br>3- الصورة الشخصية<br>4- شهادة الخبرة<br>5- إ�انة الفني والمهندس  |                           |                           |                  |                    | مركز الخدمة<br>الموقع الإلكتروني<br>تطبيق دبي |   |                          |
|                    | ترخيص وكيل معدات الدفاع المدني                            | يتم إصدار الشركات الحاصلة على الإكالة لتجارة معدات الدفاع المدني وهي وسيروا المعدات والمواد المعتمدة بشروط السلامة العامة  | إبرامية / تقويمية / تقنية / معلوماتية / تشغيلية / تجارية              | جديد/إعادة/إضافة       | 1- يتم توفير النشاط الخاص في الرخصة التجارية بشرط أن تكون الرخصة لملاك 100% من دولة الإمارات العربية المتحدة<br>2- يخضع المنتج من أحد المختبرات المعتمدة من الإدارة العامة للدفاع المدني وتوفر شهادة السلامة للمنتج<br>3- يتم على المختبرات والفنيين والمهندسين في حالة الطلب بحسب المعاد<br>4- يقدم على موقع الإدارة العامة للدفاع المدني باسم المستخدم للمنسوب على ترخيص وكيل معدات الدفاع المدني يتم التفتيش على الأوراق المطلوبة من قبل موظفي خدمة العملاء.<br>يتم التفتيش على المعاملة وشهادة المنتج من الجانب الفني وعن الانتهاء بحول الترخيص للطباعة. | 1020 درهم وتتضمن 100 لكل مدة إضافية "تضاف 20درهم عند الدفع من طريق فرع بنك دبي التجاري بمرکز المعاملات" | الدفع من طريق فرع بنك دبي التجاري بمرکز المعاملات  |  | 1- الرخصة التجارية.<br>2- شهادة غرفة التجارة والصناعة بدي.<br>3- صورة جواز سفر المالك .<br>4- قيد الوكالة<br>5- صورة إقامات وجوازات الفنيين والمهندسين (مدققة).<br>6- بورت خرد.<br>7- اتفاقية الكوالا.<br>8- شهادة إ�فاء شروط السلامة الوقائية.<br>9- ترخيص الدفاع المدني ( في حالة التجديد )<br>10- شهادة ضمان  |                           |                           |                  |                    | مركز الخدمة<br>الموقع الإلكتروني<br>تطبيق دبي |   |                          |
|                    | ترخيص مصنع لمعدات الدفاع المدني وأواب الحريق              | يتم إصدار الشركات المصنعة لمعدات الدفاع المدني بدي للتأكد من سلامة المعدات في التصنيع  | إبرامية / تقويمية / تقنية / معلوماتية / تشغيلية / تجارية              | جديد/إعادة/إضافة       | 1- يخضع المنتج من أحد المختبرات المعتمدة من الإدارة العامة للدفاع المدني وتوفر شهادة السلامة للمنتج<br>2- يقدم على موقع الإدارة العامة للدفاع المدني باسم المستخدم للمنسوب على ترخيص مصنع معدات الدفاع المدني يتم التفتيش على الأوراق المطلوبة من قبل موظفي خدمة العملاء.<br>3- يتم التفتيش على المعاملة وشهادة المنتج من الجانب الفني وعن الانتهاء بحول الترخيص للطباعة.  | 1020 درهم وتتضمن 100 لكل مدة إضافية "تضاف 20درهم عند الدفع من طريق فرع بنك دبي التجاري بمرکز المعاملات" | الدفع من طريق فرع بنك دبي التجاري بمرکز المعاملات  |  | 1- الرخصة التجارية.<br>2- شهادة غرفة التجارة والصناعة بدي.<br>3- صورة جواز سفر المالك .<br>4- رخصة الاتاج الصناعية<br>5- صورة إقامات وجوازات الفنيين والمهندسين (مدققة).<br>6- شهادة إ�فاء شروط السلامة الوقائية.<br>7- ترخيص الدفاع المدني ( في حالة التجديد )<br>8- شهادة ضمان   |                           |                           |                  |                    | مركز الخدمة<br>الموقع الإلكتروني<br>تطبيق دبي |   |                          |
|                    | ترخيص موزع لمعدات الدفاع المدني                           | يتم إصدار الشركات كموزع لمعدات الدفاع المدني (موزع لوكيل أو مصنع معتمد من الدفاع المدني بدائل دولة الإمارات العربية المتحدة).  | إبرامية / تقويمية / تقنية / معلوماتية / تشغيلية / تجارية              | جديد/إعادة/إضافة       | 1- يخضع المنتج من أحد المختبرات المعتمدة من الإدارة العامة للدفاع المدني وتوفر شهادة السلامة للمنتج<br>2- توفير الإشراف في حالة موزع المنتج بأن يتلقى ملك الرخص للموزع والتصنيع.<br>3- يتم تقديم على المعاملة على موقع الخدمات الخاص بالدفاع المدني باسم المستخدم الخاص بالمدرب ويتم التفتيش عليها من قبل موظفي خدمة العملاء.<br>4- يتم التفتيش على المعاملة وشهادة المنتج من الجانب الفني وعن الانتهاء بحول الترخيص للطباعة.  | 1020 درهم وتتضمن 100 لكل مدة إضافية "تضاف 20درهم عند الدفع من طريق فرع بنك دبي التجاري بمرکز المعاملات" | الدفع من طريق فرع بنك دبي التجاري بمرکز المعاملات  |  | 1- الرخصة التجارية.<br>2- شهادة غرفة التجارة والصناعة بدي.<br>3- صورة جواز سفر المالك (مصدق).<br>4- رخصة الاتاج الصناعية (موزع المنتج)<br>5- قيد وكالة (موزع لوكيل).<br>6- اتفاقية الكوالا.<br>7- شهادة إ�فاء شروط السلامة الوقائية.<br>8- ترخيص الدفاع المدني ( في حالة التجديد).<br>9- ترخيص الدفاع المدني لوكيل أو المصنع المعتمد.<br>10- شهادة ضمان<br>11- شهادة المنتج من مختبر معتمد من الإدارة العامة للدفاع المدني.                            |                           |                           |                  |                    | مركز الخدمة<br>الموقع الإلكتروني<br>تطبيق دبي |   |                          |
|                    | ترخيص شركات تركيب وصيانة أنظمة السلامة الوقائية من الحريق | يتم إصدار الشركات بتركيب وصيانة معدات الأخطار والمواد المقاومة لانتشار الحريق ونظمة الغاز. وذلك لضمان الصيانة المناسبة والصحة للمعدات للحفاظ على السلامة.            | إبرامية / تقويمية / تقنية / معلوماتية / تشغيلية / تجارية              | جديد/إعادة/إضافة       | 1- الرخصة التجارية.<br>2- شهادة غرفة التجارة والصناعة بدي.<br>3- صورة جواز سفر المالك .<br>4- عقد تأسيس.<br>5- صورة إقامات وجوازات الفنيين والمهندسين (مدققة).<br>6- بورت خرد.<br>7- شهادة الأور.<br>8- شهادة إ�فاء شروط السلامة الوقائية.<br>9- ترخيص الدفاع المدني ( في حالة التجديد )<br>عقد الإيجار.   | الدفع من طريق فرع بنك دبي التجاري بمرکز المعاملات   |  |  | 1- الرخصة التجارية.<br>2- شهادة غرفة التجارة والصناعة بدي.<br>3- صورة جواز سفر المالك .<br>4- عقد تأسيس.<br>5- صورة إقامات وجوازات الفنيين والمهندسين (مدققة).<br>6- بورت خرد.<br>7- شهادة الأور.<br>8- شهادة إ�فاء شروط السلامة الوقائية.<br>9- ترخيص الدفاع المدني ( في حالة التجديد )<br>عقد الإيجار.   |                           |                           |                  |                    | مركز الخدمة<br>الموقع الإلكتروني<br>تطبيق دبي |   |                          |
|                    | ترخيص بونت الحفرة   | يتم إصدار شركات بونت الحفرة في مجال السلامة الوقائية من الحريق (الفرسب) ، في الحادي والمكشبات ، لشركات الغاز والمواد الخطرة )  | إبرامية / تقويمية / تقنية / معلوماتية / تشغيلية / تجارية              | جديد/إعادة/إضافة       | 1- تفتيش الجوازات والإقامات والشهادات الفنية للفنيين والمهندسين والمدرسين<br>2- توفير الإشراف في حالة بونت الحفرة في مجال التدريب بتوفر مدرسين بخبرة لا تقل عن 10 سنوات أو ان يتوفر مدرسين من دولة الإمارات العربية المتحدة بخبرة لاقل عن 5 سنوات.<br>يتم تقديم على المعاملة على موقع الخدمات الخاص بالدفاع المدني باسم المستخدم الخاص بالمدرب ويتم التفتيش عليها ومن الانتهاء بحول المعاملة للطباعة .   | 1020 درهم<br>تضاف 20درهم عند الدفع من طريق فرع بنك دبي التجاري بمرکز المعاملات                          | الدفع من طريق فرع بنك دبي التجاري بمرکز المعاملات  |  | 1- الرخصة التجارية ولحقل الشركة<br>2- عقد التأسيس<br>3- جوازات وإقامات الفنيين المدققين أو المدرسين في حالة بونت حفرة في مجال الفرسب.<br>4- الشهادات العلمية المدققة للفنيين والمهندسين أو المدرسين.<br>5- غرفة التجارة والصناعة بدي.<br>6- عقد إيجار .<br>7- خريطة الموقع.<br>8- شهادة الإ�فاء.<br>9- نسخة من الإخطار مع بيت الحفرة العالمي مصدقة من سفارة دولة الإمارات العربية المتحدة ووزارة الخارجية في بلد المنشأ.<br>10- شهادات الخبرة المدققة. |                           |                           |                  |                    | مركز الخدمة<br>الموقع الإلكتروني<br>تطبيق دبي |   |                          |
|                    | إشراك في برنامج الوقاية الشاملة                           | يبلغ مبلغ سنوي لأشراك في برنامج الوقاية الشاملة للشركات التي تقوم بصيانة المعدات كشركات التركيب والصيانة وشركات التوكيل التي تقوم بالصيانة على معداتها.              | إبرامية / تقويمية / تقنية / معلوماتية / تشغيلية / تجارية              | جديد/إعادة/إضافة       | يتم تقديم الأوراق المطلوبة ومن الانتهاء تلغ الرسوم وتدخل الشركة في قائمة الشركات المستجيبة لإعداد الصيانة بعد توافر الشروط الأخرى أو تجدد اشتراكها   | 3000 درهم عن كل نظام و 40 درهم رسوم إدارية  | الدفع من طريق فرع بنك دبي التجاري بمرکز المعاملات. | 5 دقائق                                  | 1- رسالة من الشركة<br>2- الرخصة التجارية<br>3- صورة جواز المالك<br>4- رخصة الدفاع المدني   |                           |                           |                  |                    | مركز الخدمة<br>الموقع الإلكتروني<br>تطبيق دبي |   |                          |
|                    | عقد الصيانة   | يتم إصدار عقود الصيانة السنوية لأنظمة السلامة الوقائية أو أنظمة الغاز لمراقبة عمل الشركات على الصيانة الدورية والتأكد من حصولها لأن المشتات                          | إبرامية / تقويمية / تقنية / معلوماتية / تشغيلية / تجارية              | جديد/إعادة/إضافة       | 1- التقييم في موقع الخدمات الخاص بالدفاع المدني على اسم المستخدم وكلمة السر الخاص بالمشروع على اعتماد عقود الصيانة السنوية.<br>2- دفع المبلغ المطلوب عن طريق الموقع الإلكتروني أو عن طريق زيارة فرع بنك دبي التجاري في الإدارة العامة للدفاع المدني.<br>3- التفتيش على المعاملة من قبل موظفي خدمة المتعاملين والموافقة على العقود واقتام عليها في حالة الإ�فاء.  | 220 درهم  | الدفع من طريق فرع بنك دبي التجاري بمرکز المعاملات  | 5 دقائق                                  | 1- عقد الصيانة .<br>2- الرخصة التجارية.<br>3- خريطة الأور.<br>4- ترخيص الدفاع المدني.<br>5- خريطة الموقع<br>6- بطاقات الفنيين والمهندسين.<br>7- تهميد الصيانة ( خاص بالمشروعات ) .<br>عقد الإيجار.   |                           |                           |                  |                    | مركز الخدمة<br>الموقع الإلكتروني<br>تطبيق دبي |   |                          |
|                    | طلب اعتماد مختبر  | تقدم المختبرات طلب اعتماد من الدفاع المدني للحصول على الموافقة لإجراء الاختبارات على معدات مواد السلامة والوقاية من الحريق للتأكد من صلاحية استخدامها للسلامة العامة | إبرامية / تقويمية / تقنية / معلوماتية / تشغيلية / تجارية              | جديد/إعادة/إضافة       | يواجه قسم التقويمية  |   |  |  |  |                           |                           |                  |                    |   | مركز الخدمة<br>الموقع الإلكتروني<br>تطبيق دبي |                          |

دليل الخدمات

| الخدمة الرئيسية           | الخدمة الفرعية  | وصف الخدمة  | نوع الخدمة<br>(إجرائية / فنية / تقنية / معلوماتية / ضيقية / تجارية) | خدمات تكميلية           | إجراءات الخدمة   | الرسوم المطلوبة  | طرق الدفع المتاحة | الوثائق المطلوبة   | الجهات المشاركة في الخدمة |                           |                           | قنوات التواصل مع خدمة العملاء | قنوات القوات الخدمة                           | قنوات معلومات حول الخدمة                              |  |
|---------------------------|---|---|---|-------------------------|--|--|-------------------|--|---------------------------|---------------------------|---------------------------|-------------------------------|---|---|--|
|                           |   |   |   |                         |  |  |                   |  | الجهة                     | طبيعة المشاركة قبل الخدمة | طبيعة المشاركة بعد الخدمة |                               |   |   |  |
| قسم المخططات الهندسية     | الدراك في الأنظمة الذكية                              | يتم اصحاب المباني والمنشآت بالاندراك في الأنظمة الذكية التي تربط معدات الأنظمة ودراب المنشآت بذلك للحفاظ على سلامة العامة   | جديدة / تجديد / نقل / إلغاء / صيانة / إعادة مسح                     | جديدة / تجديد / استبدال | زيارة الإدارة العامة للدفاع المدني بمركز خدمة العملاء وتقديم الأوراق المطلوبة ويتم التأليف حسب على حجم الجهاز المستخدم   | الدفع من طريق فرع بنك دبي التجاري بمركز تعاملين                                    | 3 دقائق           | 1- عقد الصيانة .<br>2- الرخصة التجارية.<br>3- خريطة الأرض.<br>4- عقد الإيجار.<br>5- خريطة الموقع   |                           |                           |                           | 3: شركات                      | مركز الخدمة<br>الموقع الإلكتروني<br>تطبيق دبي | قنوات القوات الخدمة<br>الموقع الإلكتروني<br>تطبيق دبي | قنوات معلومات حول الخدمة<br>الموقع الإلكتروني<br>تطبيق دبي |
|                           | اعداد المخططات الهندسية - والتشييد                    | تقدم المخططات قسم المخططات الهندسية لأعد الموافقة على التدقيق من قبل المهندسين على إستيفاء الشروط في المخططات والسلامة العامة فإ قبل التوقيع  | جديدة / تجديد / استبدال   | جديد / تعديل            | يتم الاستشاري في مواقع الخدمات الخاص بالقطاع المدني باسم المستخدم الخاص بخلافة المتدرب على اعداد المخططات وإدراج بطاقة المتدرب الخاصة بالمهندسين قسم المهندسين بالإدارة العامة للدفاع المدني في اوقات المراجعة للتصديق على المخططات والاعداد النهائي ( يتم تحويل المعاملة قسم المواد النظرة للتفتيش ابعثنا في حالة مخططات والاعداد النهائي                                 | الدفع من طريق الموقع الإلكتروني<br>الدفع من طريق فرع بنك دبي التجاري بمركز تعاملين | 15 دقيقة          | سبعة من المخططات   |                           |                           |                           | 3: شركات                      | مركز الخدمة<br>الموقع الإلكتروني<br>تطبيق دبي | قنوات القوات الخدمة<br>الموقع الإلكتروني<br>تطبيق دبي | قنوات معلومات حول الخدمة<br>الموقع الإلكتروني<br>تطبيق دبي |
|                           | طلب اعداد تصاميم مخططات (ديكور ، غاز )                | تقدم مخططات اعداد المديلات في الديكور او غيرها و الغاز قسم المخططات الهندسية لأعد الموافقة على التدقيق من قبل المهندسين على إستيفاء الشروط في المخططات والسلامة العامة فإ قبل التوقيع | جديدة / تجديد / استبدال   | جديد / تعديل            | يتم الاستشاري في مواقع الخدمات الخاص بالقطاع المدني باسم المستخدم الخاص بخلافة المتدرب على اعداد المخططات وإدراج بطاقة المتدرب الخاصة بالمهندسين قسم المهندسين بالإدارة العامة للدفاع المدني في اوقات المراجعة للتصديق على المخططات والاعداد النهائي ( يتم تحويل المعاملة قسم المواد النظرة للتفتيش ابعثنا في حالة مخططات والغاز )   | الدفع من طريق الموقع الإلكتروني<br>الدفع من طريق فرع بنك دبي التجاري بمركز تعاملين | 3040 درهم         | 1- التقديم في موقع الخدمات الخاص بالدفاع المدني على اسم المستخدم وكلمة السر الخاص بالشركة وتتم على معاملة بطاقة المتدرب.<br>2- دفع الصلح المطلوب للمعاملة عن طريق الموقع او زيارة فرع بنك دبي التجاري في مبنى الإدارة العامة للدفاع المدني<br>3- بطاقة اعداد التصاميم المطلوب في حالة الاستيفاء والحصول على اسم المستخدم الخاص بخلافة المتدرب في حالة استرجاع بطاقة جديدة. |                           |                           |                           |                               | 3: شركات                                      | مركز الخدمة<br>الموقع الإلكتروني<br>تطبيق دبي         | قنوات القوات الخدمة<br>الموقع الإلكتروني<br>تطبيق دبي      |
| خدمة العملاء - الاستشارية | دليل الإدارات الترفيعة من افرع وحماية الأرواح (الكود) | يتم الكتاب كدليل الترفيعة من افرع ويضم قوانين السلامة وأعمال افرع حماية الأرواح   | محدثة   | جديدة                   | إدراج العمل قسم خدمة العملاء بالإدارة العامة للدفاع المدني بصورة من الرخصة التجارية للشركة ويقدم دفع الصلح المطلوب لإصدار نسخة من الكتاب   | الدفع من طريق فرع بنك دبي التجاري بمركز تعاملين                                    | 5 دقائق           | 1- الرخصة التجارية .<br>2- الصورة الشخصية للمتدرب.<br>3- صورة الجواز والاقامة.<br>4- رسالة من الشركة بتوكيل المتدرب.<br>5- بطاقة اعداد التوافيق الصادر من وزارة العمل او توكيل معتمد من محكم دبي .<br>6- الشهادة العلمية ( في حالة التقديم لمهندس )  |                           |                           |                           |                               | مركز الخدمة<br>الموقع الإلكتروني<br>تطبيق دبي | قنوات القوات الخدمة<br>الموقع الإلكتروني<br>تطبيق دبي | قنوات معلومات حول الخدمة<br>الموقع الإلكتروني<br>تطبيق دبي |
|                           | طلب بطاقة مندوب                                       | تقدم الشركات على طلب لتحويل مندوب لتخليص المعاملات في الدفاع المدني لتنظيم العمل وإدراج القوانين المنصحة العامة.  | جديدة / تجديد / نقل / نقل / نقل                                     | جديد                    | 1- التقديم في موقع الخدمات الخاص بالدفاع المدني على اسم المستخدم وكلمة السر الخاص بالشركة وتتم على معاملة بطاقة المتدرب.<br>2- دفع الصلح المطلوب للمعاملة عن طريق الموقع او زيارة فرع بنك دبي التجاري في مبنى الإدارة العامة للدفاع المدني<br>3- بطاقة اعداد التصاميم المطلوب في حالة الاستيفاء والحصول على اسم المستخدم الخاص بخلافة المتدرب في حالة استرجاع بطاقة جديدة. | الدفع من طريق فرع بنك دبي التجاري بمركز تعاملين                                    | 5 دقائق           | رسالة طلب من الشركة + الرخصة التجارية  |                           |                           |                           |                               | مركز الخدمة<br>الموقع الإلكتروني<br>تطبيق دبي | قنوات القوات الخدمة<br>الموقع الإلكتروني<br>تطبيق دبي | قنوات معلومات حول الخدمة<br>الموقع الإلكتروني<br>تطبيق دبي |
|                           | رسالة لى هيئة الأمر                                   | تقدم الإدارة العامة للدفاع المدني رسالة في حال تطلب الأمر والأجراءات الأربعة حسب الطلب  | محدثة   | جديد                    | إدراج مركز خدمة العملاء بالمقر المطلوبة بعد التفتيش حسب الطلب للتقديم على الرسالة المطلوبة.  | الدفع من طريق فرع بنك دبي التجاري بمركز تعاملين                                    | 5 دقائق           | رسالة طلب من الشركة + الرخصة التجارية  |                           |                           |                           |                               | مركز الخدمة<br>الموقع الإلكتروني<br>تطبيق دبي | قنوات القوات الخدمة<br>الموقع الإلكتروني<br>تطبيق دبي | قنوات معلومات حول الخدمة<br>الموقع الإلكتروني<br>تطبيق دبي |